

**Bijlage E: wervingsprofielen voor Leverancier ICT / perceel 3
(*algemene ICT-diensten*)**

Wervingsprofiel 1 – Leverancier ICT / perceel 3 (algemene ICT-diensten) **Netwerkengeer A / schaal 9**

ProRail zoekt een tijdelijke Netwerkengeer met de juiste combinatie van technische inhoud en accuratesse enerzijds en het vermogen om zelfstandig en zelfsturend een brok werk op te kunnen pakken en te organiseren anderzijds. Daarbij moet hij beschikken over een goede schrijfvaardigheid en zich kunnen verplaatsen in de doelgroep aan wie de documentatie wordt opgeleverd. Correcte communicatie, tijdige afstemming en goede omgevingssensibiliteit zijn een vanzelfsprekendheid, en vormen de solide basis voor de overige kwaliteiten. Kortom, een gebalanceerde mix tussen technische- en consultancy skills.

Taken

- Maken van Laag-1,2, en 3 Visio-tekeningen m.b.t. de eindsituatie van de te migreren applicatie (m.b.t. pilotfase);
- Aanvragen en organiseren van IP adressen, switchpoortallocatie en configuratie bij Fides-/ Netwerkbeheer;
- Maken van het Detail Netwerk Ontwerp (DNO);
- Maken van het Test Draaiboek Netwerk (per applicatie);
- Maken van verkeersmatrix / ketenplaat (per applicatie);
- Maken van Technisch (migratie) Draaiboek (per applicatie);
- Meewerken /inzet /standby bij pilotmigraties (m.b.t. netwerk/connectiviteit troubleshooting).

Plus ook

- Onderhouden van nauwe contacten met Connectivity NetwerkBeheer en Fides Prod. Beheer;
- Onderhouden van nauwe contacten met ProRail architectengroep;
- Hechte samenwerking en rapportage aan Implementatie Mgt.;
- Actief en tijdig bijhouden en aanleveren van documentatie en deliverables aan Fides project;
- Deelname aan Fides project overleggen;
- Deelname aan vergaderingen met applicatie-eigenaren en/of product-eigenaren;
- Samenwerken met ProRail Testcenter (netwerk-testomgeving Amersfoort).

Gevraagde skills en eigenschappen

- CCNP/CCDP niveau (CCNA is te licht; CCIE is te veel technisch specialistisch);
- Minimaal 3 jaar ervaring als netwerk engineer in grote professionele organisaties (profit / non-profit);
- Aantoonbare ervaring op het gebied van zelfstandigheid, zelfsturing en eigenaarschap (bijv. TPL schap over kleine (deel)projecten..);
- Aantoonbare consultancy skills op het gebied van schrijven, rapporteren en documenteren en op het gebied van communicatie, overleg en afstemming;
- Aantoonbare technisch inhoudelijke ervaring op het gebied van netwerkmigraties, netwerkimplementaties en detail netwerk ontwerp (licht ontwerpwerk van kleine segmenten);
- Hoge mate van zelfstandigheid;
- Goede communicator, zichtbaar zijn;
- Punctueel, afspraak-is-afpraak, aandacht voor details.

De omgeving

De doelstelling van het Fides fase 3 project is om (m.u.v. van een aantal) op alle ATM locaties (765 locaties) en satelliet locaties (ca. 500) een Fides locatieontsluiting te realiseren, voor zover nog niet gebeurd.

Ook bestaande glascascades worden binnen dit project opgedeeld met doel om voldoende bandbreedte te hebben voor toekomstige (netwerk-)groei en omvang c.q. complexiteit te verminderen.

Bijzonderheden

De medewerker die we vragen moet er rekening mee houden, dat incidenteel in de nachten werk verzet moet worden, en dat actieve ondersteuning van de Beheerorganisatie ook tot de taak behoort. Ofwel, bij incidenten moet de medewerker bereid zijn de handen uit de mouwen te steken en probleemoplossend optreden.



Het werk vindt plaats vanaf de kantoorlocatie van ProRail op de Admiraal Helfrichlaan in Utrecht, gedurende kantooruren - behoudens de genoemde incidentele momenten waarin 's nachts gewerkt moet worden.

ProRail zoekt per 16 juli een tijdelijke netwerkengineer.

De inhuurperiode is 12 maanden voor 36 uur per week, met optie tot verlenging.

Wervingsprofiel 2 – Leverancier ICT / perceel 3 (algemene ICT-diensten) **Projectmanager B / schaal 10**

Als ICT projectmanager ben je onderdeel van een team van ICT-projectmanagers. Het project waaraan je zult gaan werken, maakt onderdeel uit van een groot technisch ICT programma. Jij bent verantwoordelijk voor de technische realisatie van het project, maar ook voor het managen van de projectomgeving en voor een soepele implementatie in de beheerorganisatie. Het bewaken van de projectuitvoering op basis van tijd, geld en kwaliteit behoort tot jouw taakpakket, evenals het leidinggeven aan het projectteam. Je hebt de verantwoordelijkheid voor de overdracht van het gerealiseerde projectresultaat aan de lijnorganisatie.

Functie-eisen

- Je beschikt over wo werk en denkniveau;
- Je bent bekend met de Prince 2 methodiek en terminologie;
- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring in het managen van grote ICT projecten;
- Je hebt ervaring met het managen van projecten in vergelijkbare omgevingen;
- Je hebt ervaring met softwareontwikkeling;
- Je bent in staat om ook technisch bij te sturen, indien nodig;
- Kennis van en ervaring in de spoorsector is een pré.

Competenties

- Het krachtenveld dat bestaat en ontstaat tussen de klantorganisatie, diverse onderdelen van ProRail ICT en mogelijke externe leveranciers is iets dat jij goed doorziet;
- Daarbij is het belangrijk dat de verwachtingen van de omgeving en de diverse stakeholders goed worden gemanaged;
- Je bent in staat om de wensen van een bij tijd en wijle eigenzinnige gebruikersomgeving om te laten zetten in effectieve requirements;
- Het organiseren van besluitvorming en communicatie zit in je tweede natuur;
- Naast het aansturen van het project ben je graag bezig met communicatie en het creëren van draagvlak rondom het project.

De omgeving

De bedrijfseenheid ProRail ICT is de automatiseringsspecialist binnen ProRail. Ze beheert en ontwikkelt alle informatie-, besturings-, beveiligings- en verkeersleidingssystemen en netwerkeninfrastructuur. De lat ligt hoog in betrouwbaarheid, beschikbaarheid en doeltreffendheid. Daarmee legt ICT een professionele basis voor het excellent functioneren van alle operationele en ondersteunende processen.

Bijzonderheden

ProRail zoekt per 30 juli een Projectmanager.

De inhuurperiode is 24 maanden voor 36 uur per week.

De standplaats is Utrecht.